**MARCHES PUBLICS DE FOURNITURES COURANTES ET SERVICES**



Université de Reims Champagne-Ardenne

**Direction des Achats et des Marchés**

**Université de Reims Champagne-Ardenne**

**2 avenue Robert Schuman - 51100 Reims**

**Tél. : 03 26 91 81 76**

**Maintenance des moyens de secours de l’Université de Reims Champagne-Ardenne**

**Annexe n°3 de l'Acte d'Engagement – Questionnaire**

**Cadre de jugement de l’aspect technique des candidats**

**(à compléter)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Domaine** | **Réponse du candidat** |
| Pourriez-vous indiquer le contact dédié à l’ensemble des sites de l’URCA (Haute-Marne, Aube Marne, Ardennes) ? |  |
| Quels dispositifs sont actuellement mis en place pour garantir le respect des délais de visite de maintenance sur l’ensemble des moyens de secours ? |  |
| Quelles ressources humaines et techniques sont mobilisées pour la gestion des astreintes et la satisfaction du cahier des charges ? |  |
| Pourriez-vous détailler le processus complet d’une opération de maintenance, de la prise de rendez-vous à l’émission de la facture ? |  |
| Quels moyens sont déployés afin de fournir, en version numérique, les rapports de fin d’intervention ? |  |
| Pouvez-vous fournir un exemple de rapport d’intervention pour chaque type de moyen de secours suivant : extincteurs, robinets d'incendie armés (RIA), poteaux incendie, dispositifs de désenfumage naturel, portes coupe-feu, signalisation et formation ? | |